

РЕФЕРАТ

Дипломная работа студентки Шавловской Татьяны Витальевны на тему «Совершенствование управления качеством продукции на предприятии (на примере ОАО «Речицкий метизный завод»)» содержит:

104 страницы;

37 таблиц;

21 рисунок;

51 литературный источник;

17 приложений;

1 диск мультимедиа.

Ключевые слова: КАЧЕСТВО, УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ, МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА, БРАК, РЕКЛАМАЦИИ и др.

Объектом исследования в дипломной работе является ОАО «Речицкий метизный завод».

Предмет исследования – особенности управления качеством продукции на заводе, методы и способы его оптимизации с учетом реалий функционирования.

В дипломной работе использованы статистический, сравнительный, экспертный и другие методы анализа, реализация которых позволила дать объективную оценку в ракурсе рассматриваемых вопросов.

В процессе работы выполнены следующие исследования: 1. Рассмотрены методологические подходы к анализу эффективности системы менеджмента качества. 2. Проведен развернутый анализ системы управления качеством продукции на ОАО «Речицкий метизный завод». 3. Разработаны мероприятия, направленные на совершенствование управления качеством на заводе.

В ходе дипломного исследования прошли апробацию такие предложения, как: переход с выборочного контроля на сплошной контроль качества метизной продукции; внедрение системы управления качеством Quality Management System; внедрение спектрофотометров для контроля качества цинкового расплава.

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса (объекта), все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.